

The logo features a white, stylized circular shape with four curved, leaf-like extensions extending outwards from the top and bottom. The text "Prime Media" is centered within the circle in a large, bold, white sans-serif font. Below it, the word "STUDIO'S" is centered in a smaller, all-caps, white sans-serif font.

Prime Media
STUDIO'S



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. en de klant. Onze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Schriftelijke bevestiging

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. en de klant. Onze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Leveren van gegevens

De klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of benodigde materialen. Bij gebreke aan tijdige levering behoudt PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. zich het recht voor om de uitvoeringstermijn te schorsen, minstens met een termijn dewelke gelijk is met de termijn van vertraging in de levering. Tevens zal PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. in dit geval gerechtigd zijn om aan een andere Klant voorrang te verlenen. Tenslotte zal PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. ook de mogelijkheid hebben om eventueel de opdracht te annuleren; zonder dat de klant uit dien hoofde aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding. De klant is ten volle juridisch aansprakelijk (auteursrechten e.d.) voor alle materiaal, gegevens e.d. dewelke door hem geleverd worden.

Prijsopgave

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven zijn vrijblijvend; en dit zo lang er geen definitieve overeenstemming is tussengekomen tussen partijen. De prijsopgaven kunnen onder meer wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

Credit

Behoudens een andersluidend uitdrukkelijk akkoord tussen partijen, is PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. gerechtigd om eigen creaties te signeren en/of te voorzien van ons identificatieteken, dit conform de beroepsgebruiken.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Oplevering

De uiterlijke kenmerken van de opdracht, in het bijzonder de lay-out, de grootte van de afbeeldingen, de lettertypes enz. (niet-exhaustieve opsomming) worden gezamenlijk bepaald door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. en de klant, behalve indien voorafgaandelijk anders overeengekomen werd. Vanaf het moment van de levering van het product aan de klant gaat het risico, de verantwoordelijkheid en de eventuele gevolgen voor het gebruik ervan, volledig over op de klant. De uitvoeringstermijn begint te lopen vanaf de ondertekening van het contract, vermits de dienstverlening van PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. op dat ogenblik begint.

Uitvoerings- termijn

Een door ons opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de klant ons dienaangaande per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld, en PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. nog een laatste redelijke termijn heeft verleend om de opdracht alsnog af te werken. De overschrijding van de termijn door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. kan enkel aanleiding geven tot het recht op schadevergoeding t.v.v. de klant, op voorwaarde dat voorafgaandelijk bewezen werd dat deze overschrijding van de termijn exclusief aan PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. te wijten is; en bijvoorbeeld niet het gevolg is van overmacht, stakingen, fout van de klant (in gebreke blijven bij levering van materialen, info, feedback), fouten van derden enz. Tevens dient in dit geval de effectieve schade te worden bewezen. In geen geval zal de schadevergoeding meer kunnen bedragen dan 50% van het bedrag van de kostprijs (offerte) van het project.

Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin het redelijkerwijze onmogelijk is geworden om geheel of gedeeltelijk de overeenkomst uit te voeren. Een absolute onmogelijkheid is niet vereist. Wanneer er sprake is van overmacht, waardoor van PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de opdracht verder kan vervuld worden tegen dezelfde voorwaarden, heeft PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. het recht om deze opdracht neer te leggen c.q. op te schorten, zonder dat PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn. In dit geval behoudt PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. het recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en zal PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. de bereikte resultaten aan de klant ter beschikking stellen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Betalings- verplichting

Bij elke nieuwe opdracht dient een voorschot te worden betaald van 50% van het factuurbedrag. Pas na betaling van het voorschot, zal PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. een aanvang nemen met de aan haar toevertrouwde opdracht. Behoudens afwijkend schriftelijk beding, zijn alle facturen steeds betaalbaar op de maatschappelijke zetel van PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A.. Ze dienen te geschieden op de rekening van PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A., en dit binnen de tien (10) dagen na factuurdatum. De BTW is steeds ten laste van de klant. Alle facturen zijn betaalbaar zonder korting op de vastgestelde prijs, tenzij anders overeengekomen. Tijdens de lopende opdracht zal na elke afgewerkte fase een tussentijdse factuur door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. worden opgemaakt. Deze facturen zijn eveneens betaalbaar binnen de tien (10) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van de vervaldag door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. nog geen (volledige) betaling werd ontvangen, is de klant in verzuim. Er zal dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% op het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 150,00 euro. Deze conventionele schadevergoeding zal maandelijks in rekening worden gebracht, en dit zo lang de factuur niet integraal is voldaan. Tevens zal een conventionele intrest van 10% op jaarbasis verschuldigd zijn. Bovendien zal PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. bij niet- of laattijdige betaling gerechtigd zijn om haar verbintenissen tav de klant op te schorten tot op het moment dat de klant niet meer in verzuim is (ENAC). Facturen worden slechts geldig geprotesteerd bij aangetekend schrijven dat ons bereikt binnen de acht (8) dagen na factuurdatum.

Duur- overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. bestaan uit het bij herhaling verrichten voor de klant van werkzaamheden met een (nagenoeg) identiek gelijkaardig karakter, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door opzegging per aangetekende brief, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één (1) maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. In dat geval dient er geen opzeggingsvergoeding betaald te worden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Ontbinding

De klant heeft het recht om te allen tijde de overeenkomst met PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. te ontbinden mits het vergoeden van alle door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. geleverde prestaties en de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de nog niet geleverde prestaties. PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. is gerechtigd om een hogere schadevergoeding te eisen, indien zij aantoont dat de geleden schade hoger zou zijn. PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien van haar door de fout van de klant redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat de opdracht verder zou vervuld worden. Alle reeds geleverde prestaties zullen dan vergoed dienen te worden, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de nog niet geleverde prestaties. PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. is gerechtigd om een hogere schadevergoeding te eisen, indien zij aantoont dat de geleden schade hoger zou zijn. Volgende situaties kunnen aangezien worden als een fout van de klant en zodoende aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A.:

- geen volledige, deugdelijke en duidelijke materialen aanleveren;
- langdurige niet-betaling van één of meerdere facturen;
- klaarblijkelijke insolventie (faillissement van de klant, staking van betaling, vereffening, beslag, lage kredietwaardigheid);
- onterechte weigering van goedkeuring van creaties, zoals ontwerpen, teksten, vertalingen;
- het niet of te weinig geven van input ter gelegenheid van briefings e.d.;
- het prijsgeven van bedrijfsgeheimen e.d.;

Gebruik andere toeleveranciers

Indien de klant het nodig acht andere toeleveranciers (copywriters, videoproducers, hostproviders, content- en serviceproviders e.d.m.) te betrekken in de ontwikkeling van de aan PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. toegekende opdracht, kan laatstgenoemde niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout in hoofde van de toeleveranciers. Het risico hieraan verbonden valt volledig ten laste van de klant. Op verzoek van de klant kan PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A., voor risico van de klant als gemachtigde optreden. Wanneer de klant opdracht heeft gegeven aan PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. om zich te laten bijstaan door derde(n), houdt dit automatisch in dat de klant de voorwaarden e.d. van deze klant aanvaardt. De algemene voorwaarden van deze derde zullen op voorhand worden meegedeeld door PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A..

Honorarium bij gewijzigde opdracht

Indien PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt zou zijn meer of andere werkzaamheden te verrichten, behoudt PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. zich het recht voor deze werkzaamheden apart in rekening te brengen tegen kostprijs (76 euro uurtarief).



ALGEMENE VOORWAARDEN

Aanvaarding en aansprakelijkheid

PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het resultaat van de opdracht, indien de klant een controle heeft uitgevoerd en de uitgevoerde opdracht heeft aanvaard. De uitgevoerde opdracht wordt geacht aanvaard te zijn geweest indien na de oplevering de klant binnen acht (8) dagen niet schriftelijk en gemotiveerd protesteert. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. De klant draagt tevens als enige de aansprakelijkheid voor de juridische gevolgen van acties die hij heeft besteld en goedgekeurd en van de conformiteit hiermee met de diverse wettelijke bepalingen en ondermeer met de Wet op de Marktpraktijken en de Wet betreffende de privacy. Onze aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een klant is altijd beperkt tot maximum 50% van het bedrag van het ons toekomende honorarium uit hoofde van de bewuste opdracht, met een absoluut maximum van € 10.000,00. Elke vordering tot schadevergoeding moet binnen de acht (8) kalenderdagen na het voorvallen van het schadeverwekkend feit per aangetekend schrijven aan ons meegedeeld worden. Indien deze termijn wordt overschreden kan PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. niet aangesproken worden. Onder geen enkele omstandigheid kan PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse of indirecte schade zoals financiële schade, commerciële schade, winst- of inkomstenderving of verlies van informatie al dan niet bij een derde. Evenmin kan PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. aansprakelijk worden gesteld voor het lot van het materiaal dat ons door de klant werd toevertrouwd in het kader van de uitvoering van onze opdracht of anderszins.

Nietigheid

Indien een clause van deze algemene voorwaarden niet conform zou zijn met de geldende wettelijke bepalingen, brengt dit niet de nietigheid mee van de gehele algemene voorwaarden. In geval van nietigheid van een clause, zal deze ingevuld worden conform het gemene recht of door overeenkomst tussen partijen.

Belgisch recht

Op de overeenkomst tussen PRIME MEDIA STUDIO'S B.V.B.A. en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Tongeren bevoegd.



WWW.PRIMEMEDIA-STUDIOS.BE